



## SLA OFRECIDO EN INTERNET

- Disponibilidad: 99.6%
- Packet loss: cercanos al 0%
- Latencias al backbone en USA desde: 80 ms
- MTTR desde: 2 horas

Servicios de Internet Dedicado		
Mercado Corporativo		
BW / Zona	Zona 1 ( Ciudades atendidas por Backbone Fibra Óptica + Última milla Fibra Óptica )	Zona 2 ( ciudades atendidas por Backbone Radial )
Mbps 1:1	Precio de lista x Mbps 1:1	Precio de lista x Mbps 1:1
1	\$80,00	\$100,00
2	\$80,00	\$100,00
3	\$80,00	\$100,00
4	\$80,00	\$95,00
5	\$75,00	\$95,00
6	\$75,00	\$95,00
7	\$75,00	\$95,00
8	\$70,00	\$85,00
9	\$67,50	\$85,00
10	\$60,00	\$80,00

**Nota: Precios Referenciales. Compartición 1:1 Simétrica**

### Banda Ancha:

Ancho de banda entregado a un usuario mediante una velocidad de transmisión de bajada (proveedor hacia usuario) mínima efectiva igual o superior a 1024 Kbps, en conexión permanente, que permita el suministro combinado de servicios de transmisión de voz, datos y vídeo de manera simultánea.

### Compartición - Relación de compartición:

"Expresión que define el número de usuarios asignados a un determinado canal compartido."